カスタマーハラスメントに対する

当社の基本方針

当社は、お客様からのご意見・ご要望を大切な財産と考え、真摯に対応してまいります。

一方で、社会通念上許容される範囲を超えた次の行為に対しては、毅然とした対応をとります。

- **暴言、脅迫、侮辱、人格を否定する言動**
- **不当な要求、正当な理由のない金銭補償の要求**
- **長時間の拘束、居座り、業務の妨害**
- **従業員個人への攻撃、SNS 等での誹謗中傷**

これらの行為が認められた場合、サービスの提供をお断りするとともに、警察・弁護士等の外部機関と連携して対応いたします。

従業員が安心して働ける環境を守ることが、より良いサービスの提供につながると考えております。

2026年10月1日



健康をつくる
みどり牛乳
九州乳業株式会社